

AANMELDINGSVOORWAARDEN EN PRIVACYSTATEMENT

Bevestiging

Wanneer we jouw aanmeldingsformulier hebben ontvangen, zenden wij je binnen twee weken een bevestiging. Vanaf het moment van ontvangst van deze bevestiging heb je twee weken bedenktijd. Binnen deze termijn kun je indien nodig kosteloos je aanmelding annuleren.

Betaling

Je ontvangt van ons een factuur die je dient te betalen conform de daarop vermelde betalingstermijn(en).

Wachtrij

Is op het moment van jouw aanmelding de opleiding of workshop volgeboekt, dan krijg je de mogelijkheid je in te schrijven op een wachtrij. Mocht er een plaats vrijkomen, dan benaderen wij degene die bovenaan staat.

Annulering opleiding

Tot acht weken voor het begin van de opleiding kun je je aanmelding ongedaan maken. Hieraan zijn geen kosten verbonden. Annuleer je binnen acht weken voor aanvang van de opleiding, dan brengen wij €100,00 administratiekosten in rekening. Annuleer je binnen vier weken voor aanvang van de opleiding, dan brengen wij 10% van de verschuldigde opleidingsom in rekening. In geval van de driejarige opleiding berekenen wij deze 10% over de opleidingsom van één jaar.

Indien je voor aanvang van de opleiding niet annuleert, verplicht je je het totale bedrag te voldoen. Bij de driejarige opleiding betaal je de kosten voor één jaar.

Mochten wij - op basis van het aantal aanmeldingen - besluiten de opleiding te annuleren, dan ontvang je hiervan direct bericht. In dat geval storten wij het door jou overgemaakte bedrag terug.

Annulering workshop

Tot acht weken voor het begin van de workshop kun je je aanmelding ongedaan maken. Hieraan zijn geen kosten verbonden. Annuleer je binnen acht weken voor aanvang van de workshop, dan brengen wij €50,00 administratiekosten in rekening.

Bij verschuiving door de cursist dient de reeds verzonden factuur te worden voldaan. Indien je niet annuleert, verplicht je je het totaalbedrag te voldoen.

Mochten wij - op basis van het aantal aanmeldingen - besluiten de workshop te annuleren, dan ontvang je hiervan direct bericht. In dat geval storten wij het door jou overgemaakte bedrag terug.

De prijzen die genoemd worden op de website zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.

PRIVACY

Bij aanmelding voor een opleiding of workshop vragen wij jou om een aantal persoonlijke gegevens. Wat doen wij hiermee en hoe waarborgen wij jouw privacy?

Jouw gegevens

Wij gebruiken jouw gegevens uitsluitend voor zaken die verband houden met de opleiding of workshop waarvoor je je hebt opgegeven, bijvoorbeeld om contact met je op te nemen als dat nodig is, voor het verzenden van facturen en om een certificaat te maken bij het afronden van de opleiding. Je gegevens worden opgeslagen in een beveiligde omgeving.

Vul je jouw gegevens in omdat je een boek bij ons koopt? Dan gebruiken we jouw gegevens uitsluitend om de boeken aan je te sturen en je te factureren.

Wie kunnen er bij jouw gegevens?

De toegang tot jouw gegevens is beperkt tot de mensen die ermee moeten werken. Dit zijn de medewerkers van ons secretariaat, de financiële afdeling en de trainers van jouw groep. Met externe partijen die zorgen voor het onderhoud en beheer van onze servers en databases, hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten waarin de afspraken over hoe wij en zij omgaan met privacy zijn vastgelegd.

Derden

We verstrekken jouw gegevens niet aan derden.

Inzage, beheer en verwijderen

In de Mijn Phoenix-omgeving kun je zelf je gegevens inzien en beheren. Wil je jouw account verwijderen? Neem dan contact met ons op. In verband de fiscale bewaarplicht zijn wij eraan gehouden bepaalde gegevens, zoals je naam, adres en woonplaats, gedurende een periode van zeven jaar te bewaren. Wij kunnen die gegevens pas verwijderen als deze termijn verstreken is.

Mailingen

Bij het aanmaken van je account en in Mijn Phoenix kun je aangeven of je mailingen van ons wilt ontvangen. Onder mailingen verstaan wij e-mails – die wij heel sporadisch en gericht versturen als er plekken vrij zijn in een opleiding of workshop – en onze brochure. De brochure wordt eenmaal per jaar verstuurd.

Voor het verzenden van de brochure en de Vuurvogel maken wij gebruik van een verzendbedrijf. Met hen hebben wij afspraken gemaakt over privacy. De gegevens die zij van ons krijgen worden op een veilige, versleutelde manier verzonden.

Vertrouwelijkheid

In coachingsgesprekken, workshops en opleidingen, maar ook in contacten die je hebt met medewerkers van het secretariaat, de financiële administratie en de verzorging, gaat het vaak over persoonlijke ervaringen. Je kunt ervan op aan dat we hier vertrouwelijk mee omgaan. In onze opleidingsgroepen en in de workshops maken we met alle deelnemers afspraken rondom vertrouwelijkheid. Uiteraard zijn ook de medewerkers van Phoenix hieraan gehouden.

Werkstukken

In veel van onze opleidingen vormt een werkstuk een onderdeel van de opdrachten die je moet maken. Dit werkstuk kun je zelf uploaden naar de Electronische LeerOmgeving (ELO)/Mijn Phoenix. Je kunt het daar

ook zelf weer weghalen. Jij en jouw trainers zijn de enigen die toegang hebben tot jouw werkstuk. Zodra de opleiding is afgelopen, ben jij de enige die nog in jouw Mijn Phoenixomgeving kan komen. Je trainers kunnen daar dan niet meer bij.

[Website en cookies](#)

Onze website maakt gebruik van cookies. Deze zijn bedoeld om de website beter te laten functioneren. Ze zijn niet gekoppeld aan jouw persoonlijke gegevens. Je kunt je keus voor wel of geen cookies zelf beheren via de knop op phoenixopleidingen.nl/privacy

Om inzicht te krijgen in hoe bezoekers onze website gebruiken, maken we gebruik van de privacy-vriendelijke versie van Google Analytics. We doen dit zodanig dat er zo min mogelijk uitwisseling van gegevens tussen onze website en Google plaatsvindt. Zo is ons IP-adres gemaskeerd, delen we geen gegevens, maken we geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met Google Analytics en hebben we een verwerkersovereenkomst met Google.

[Copyright](#)

Op alle door Phoenix ontwikkelde leermiddelen geldt copyright. We stellen het op prijs als je bij gebruik ervan buiten Phoenix contact met ons opneemt en onze naam vermeldt.

Phoenix Opleidingen B.V.
Raiffeisenlaan 26A
3571 TE Utrecht
Telefoon: 030 – 271 1383

BTW-nr: NL8100.80.102.B01
KVK 301 736 57

info@phoenixopleidingen.nl
www.phoenixopleidingen.nl