

Phoenix Opleidingen



# Alle werkelijke leven is ontmoeting

Martin Buber

OPLEIDING IN PROFESSIONELE COMMUNICATIE

# 'De driejarige opleiding heeft een ommezwaai betekend in mijn leven'

**CISKE VAN HAERINGEN**

De driejarige opleiding heeft een ommezwaai betekend in mijn leven. Het taboe van 'geen emoties binnen de werksetting' is eraf. Ik maak nu dingen bespreekbaar en ik heb de tools om mensen inzicht te geven in hun gedrag. De meeste managers blijven het liefste weg uit die laag die onder het gedrag zit, maar ik heb ontdekt dat mijn leiderschap veel effectiever is als ik de wereld achter iemands gedrag durf te benoemen en te gebruiken. Dat geeft mij essentiële informatie en het maakt de communicatie transparant.

**CISKE VAN HAERINGEN**

is consultant en coach binnen zijn eigen bedrijf JFH Consultancy. Hij heeft een achtergrond in Supply Chain / Logistiek en Projectmanagement.



P

hoenix Opleidingen heeft een geheel eigen kleur. Het is onze overtuiging dat mensen die met mensen werken een diepgaand inzicht nodig hebben in wie zij zelf zijn. In de opleiding in Professionele Communicatie ga je op reis naar je bronnen en drijfveren en leer je ze te gebruiken als voedingsbodem voor persoonlijke groei en professionele ontwikkeling. Aan het eind van de opleiding heb je geleerd het eigene van jezelf te integreren met je vakmanschap en het te gebruiken als bron in je werk en leven.

Kennis vindt vaste grond in de doorleefde ervaring. Analyse, persoonlijke ontwikkeling en ambachtelijkheid zijn meer dan theoretische principes: in de ontmoeting die je met jezelf en de ander aangaat, worden ze gaandeweg op een diep niveau ervaarbaar gemaakt, begrepen en geïntegreerd. Bij Phoenix vormt de ontmoeting de basis van dit leerproces. In contact met de ander kom je jezelf tegen en ervaar je de betekenis van theoretische concepten aan den lijve. Je leert jezelf te gebruiken als instrument in de ontmoeting.

In de nadruk die we leggen op ontmoetings- en ervaringsgericht leren zit de eigenheid en meerwaarde van onze opleidingen. Al bijna 25 jaar worden de inzichten en werkmethodes die op dit uitgangspunt zijn gebaseerd binnen ons instituut doorontwikkeld en verfijnd. De stromingen waarmee we in deze opleiding werken, Transactionele Analyse, Neuro-Linguïstisch Programmeren en Systemisch Werken, passen naadloos in dit kader. Deze stromingen benaderen elk op hun eigen wijze de persoonlijkheid van mensen. In de opleiding zijn ze met respect voor hun oorspronkelijke opvattingen samengevoegd en ervaar je hoe ze elkaar kunnen versterken.

De opleiding in Professionele Communicatie is al 25 jaar de kern van de activiteiten van Phoenix Opleidingen. Onze uitgangspunten autonomie, heilheid, identiteit, integratie en zingeving zijn de vijf pijlers waarop de opleiding steelt.



# 'Ik hoef mezelf niet meer groter of kleiner te maken'

**SHIRINE MOERKERKEN**

**SHIRINE MOERKERKEN**

is veranderkundige en heeft een eigen bedrijf, Strange.

Professional was ik al. Ik ben veranderkundige en het niveau waarop ik werk, met ziekenhuizen, woningcorporaties en grote maatschappelijke organisaties, vraagt veel van me. De opleiding heeft me geleerd om mijn rol te relativeren. Ik ben beter gaan zien waar ik invloed heb en waar die invloed ophoudt. Ik hoef mezelf niet meer groter of kleiner te maken dan ik ben. Ik draag mezelf en ik word gedragen.

Weet je welkom  
op deze reis  
naar je diepste bronnen  
en drijfveren!

## WAAROM DEZE OPLEIDING?

Het begeleiden van mensen en organisaties in ontwikkeling is een professie. Het vraagt een grondig begrip van hoe groei verloopt en kennis over onderwerpen als persoonlijkheid, communicatie, motivatie, leren, leiderschap, relaties tussen mensen en de invloed van systemen op mens en organisatie. De opleiding in Professionele Communicatie stelt je in staat deze ontwikkelingen bij jezelf en anderen te doorzien en aldus ontwikkel- en verandertrajecten te kunnen begeleiden.

### **CERTIFICERING**

Deze opleiding is een officieel erkende Post-HBO Registeropleiding. Naast het Phoenixcertificaat, het NLP practitionercertificaat en het TA 101 certificaat ontvang je ook een Post-HBO-certificaat. Daarnaast word je geregistreerd in Abituriëntenregister van het Centrum Post-Initieel Onderwijs Nederland (CPION).

# ‘Kijk naar je sokken. Heb je ze aan?’

**THEO HOOGWOUT**

Hoe communiceert iemand? En belangrijker: hoe doe ik dat zelf? Door de opleiding ben ik me meer bewust geworden van mijn eigen communicatie en die van anderen. Ik zie sneller wat er gebeurt en ik kan er adequater op inspelen, ook omdat ik beter weet wat ik wil en me daar steviger in voel. Ik ben veranderd, en die verandering maakt dat ik op zoek ben gegaan naar een ander soort contact met mijn kinderen. Wie ben ik, wie zijn zij en hoe gaan we om met elkaars verschillen? Ik snap al beter hoe ik ze kan bereiken. Nu zeg ik bijvoorbeeld tegen mijn visueel ingestelde zoon: ‘Kijk naar je sokken. Heb je ze aan?’ Ik probeer meer bij mijn kinderen aan te sluiten als ik iets van ze nodig heb. Dat werkt als een trein. We snappen elkaar veel beter en dat doet ons allemaal goed.

**THEO HOOGWOUT**

is docent fiscale economie  
aan de Erasmus Universiteit  
in Rotterdam. Daarnaast is hij  
fiscalist bij een adviesbureau.



# VOOR WIE IS DEZE OPLEIDING?

De opleiding is geschikt voor mensen die zich willen ontwikkelen tot professionele begeleiders van individuele en organisatorische vraagstukken. Je verwerft een diepgaand inzicht in het ontstaan van patronen, zowel bij mensen als bij organisaties, en leert effectieve interventies toepassen. De opleiding is ontwikkeld voor mensen die op het raakvlak van mens en organisatie functioneren, zoals managers, projectleiders, HR en P&O professionals, communicatieadviseurs, loopbaanbegeleiders, docenten, coaches en trainers. Het is een intensieve persoonlijke opleiding die van de deelnemers de bereidheid vraagt om hun eigen persoonlijke patronen beter te leren kennen en ontwikkelen.

# WAT KAN IK MET DEZE OPLEIDING?

Met deze opleiding ben je in staat om op een professionele manier te functioneren als begeleider en leer je:

1. Professionele analyses en diagnoses te maken van individuele, groeps- en organisatievraagstukken.
2. Ontwikkelings- en veranderingsstrategieën te ontwerpen, rekening houdend met het bestaande krachtenveld.
3. Individuen te coachen rondom thema's als persoonlijke effectiviteit, communicatie, samenwerking, leiderschap, presentatie en loopbaan.
4. Leiders te coachen rondom leiderschaps- en aanstuuringsvragen.
5. Doelgerichte individuele en groepsinterventies te ontwikkelen.



# 'Nee, wij kunnen dit niet'

**SERGE SMIT**

Ik zocht naar een opleiding die me veel zou leren over mezelf. Dat de opleiding drie jaar duurde, vond ik geen probleem. Ik zocht immers naar verdieping en dat vraagt nou eenmaal tijd. Inmiddels heb ik een eigen bedrijf samen met mijn vader. Dat we het zo goed hebben samen, is zeker te danken aan het proces dat ik op de opleiding heb doorlopen en de inzichten die ik er heb opgedaan. Ik zie de dingen veel scherper. Patronen van mezelf, van anderen. Ik heb een beter zicht op de organisatielijnen en ben steviger geworden in de beslissingen die ik moet nemen. Eerlijk, open, transparant: ik ben gesterkt in mijn opvatting dat ik deze kernwaarden wil uitdragen. Als ik tegen een klant moet zeggen: 'Nee, wij kunnen dit niet', voelt dat nog steeds vervelend, maar het maakt ons wel betrouwbaar. En alleen zo hebben we in mijn ogen bestaansrecht.

**SERGE SMIT** is directeur van zijn eigen bedrijf Oxipack, specialist in lekdetectie van verpakkingen voor de voedingsmiddelenbranche en de farmaceutische industrie.



# TIJDSBESLAG

De opleiding duurt drie jaar. Ieder jaar bestaat uit 15 dagen en is als volgt opgebouwd:

7 afzonderlijke cursusdagen

4 tweedaagse bijeenkomsten

2 supervisiebijeenkomsten (ochtend of middag)

## INTERVISIE

Naast de cursusdagen verwachten we dat je deelneemt aan een intervisiegroep (circa 10 dagdelen per jaar).

## THUISSTUDIE

Circa 1 dagdeel per week voor literatuur en opdrachten.